



## INTRODUCCIÓN A SEIS SIGMA (Champion Class)

**Seis Sigma** es una metodología que provee a las empresas con las herramientas para mejorar las capacidades de sus procesos. Esta mejora en desempeño y reducción en la variación de los procesos logra una reducción en los defectos y grandes mejoras en utilidades, calidad del producto y en la motivación de los empleados.

El objetivo fundamental de la metodología de **Seis Sigma** es el implementar una estrategia basada en la medición de datos enfocada en la mejora de procesos y la reducción de la variación a través de la implementación de proyectos.

### Objetivo

Este curso es una introducción a la metodología de Seis Sigma, con el objetivo de entender los beneficios, aplicaciones y limitaciones de la misma, así como tener una idea de la infraestructura necesaria para el funcionamiento de un programa de este tipo.

### TEMAS:

- Entender el porqué debemos utilizar Seis Sigma y como es diferente de otras metodologías de mejora de procesos.
- Reconocer cuando es la mejor opción hacer uso de Seis Sigma.
- Familiarizarse con las fases de la metodología Seis Sigma
- Entender quien desempeña un rol en Seis Sigma y cuáles son sus responsabilidades.
- La estructura básica para implementar Seis Sigma
- El proceso de selección de proyectos.

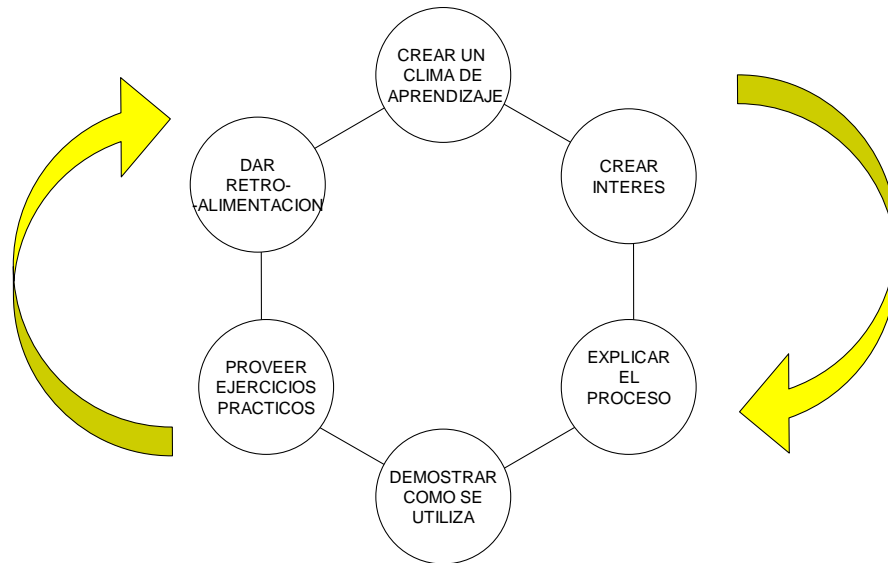
**Quienes deben de asistir:** El Staff administrativo de la empresa que vaya a apoyar la implementación de la metodología de Seis Sigma dentro de la empresa, en los roles de Campeones y dueños de los procesos.

### Modelo de la clase:

**El curso tiene una duración de 8 horas** y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.



Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



**Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso**, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final del mismo, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

### Requerimientos.

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.

Es necesario que los participantes en el curso lleven una calculadora científica para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que en todos los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso está diseñado para un máximo de 16 personas.

**Atentamente,**

**Ing. José Pedro Espinoza Elizondo**  
**Director General**  
**DATA-DRIVEN**  
[www.data-driven.com.mx](http://www.data-driven.com.mx)  
Tel. 818-332-1285  
[espinoza@data-driven.com.mx](mailto:espinoza@data-driven.com.mx)