



CORE TOOLS PARA AUDITORES

Descripción del Curso.

El objetivo es el de proporcionar una capacitación básica en esta herramienta que les permita a los asistentes

- Entender los beneficios de usarla
- Saber cuando debe aplicarse
- Poder distinguir los factores mas importantes en la correcta aplicación de las metodologías.

Instructor certificado como:

Certified APQP/PPAP Specialist	AIAG (CT10-APQP/PPAP – MX -01)
Certified FMEA Specialist	AIAG (CT10 -FMEA- MX -01).
Certified SPC Specialist	AIAG (CT10-SPC- MX -01).
Certified MSA Specialist	AIAG (CT10-MSA- MX - 01).

La secuencia en que se imparten estos cursos es:

Tema	Duración
1 – Planeación Avanzada de la Calidad del Producto (APQP Segunda Edición)	7 horas
2 – Análisis de Modo y Efecto de Falla (FMEA Cuarta Edición)	5 horas
3 – Análisis del Sistema de Medición (MSA Cuarta Edición)	6 horas
4 – Control Estadístico de Procesos (SPC Segunda Edición)	<u>6 horas</u> 24 horas

El temario del curso Planeación Avanzada de la Calidad del Producto (APQP Segunda Edición) es:

APQP 1.0 – Planear y definir

- 1.1 Voz del Cliente
- 1.2 Plan de Negocio
- 1.3 Benchmark
- 1.4 Asumsiones Producto / Proceso
- 1.5 Estudios de Confiabilidad
- 1.6 Información del Cliente
- 1.7 Metas de Diseño
- 1.8 Metas de Confiabilidad y Calidad
- 1.9 Listado de Materiales Preliminar
- 1.10 Diagrama de Flujo de Proceso Preliminar
- 1.11 Identificación Preliminar de Características Especiales
- 1.12 Plan de Aseguramiento del Producto
- 1.13 Soporte de la Administración

APQP 2.0 – Diseño y Desarrollo del Producto

- 2.1 AMEF de Diseño
- 2.2 Diseño para Manufactura / Ensamble
- 2.3 Verificación del Diseño
- 2.4 Revisión del Diseño
- 2.5 Construcción de Prototipos
- 2.6 Dibujos de Ingeniería
- 2.7 Especificaciones de Ingeniería
- 2.8 Especificaciones de Materiales
- 2.9 Dibujos y Cambios de Especificaciones
- 2.10 Requerimientos de Equipo nuevo, Herramientas e Instalaciones
- 2.11 Características Especiales
- 2.12 Requerimientos de Equipo / Herramientas de Medición
- 2.13 Soporte de la Administración



APQP 3.0 – Diseño y Desarrollo del Proceso

- 3.1 Especificaciones de Empaque
- 3.2 Revisión del Sistema de Calidad para el Producto / Proceso
- 3.3 Diagrama de Flujo del Proceso
- 3.4 Distribución de Planta
- 3.5 Matriz de Características
- 3.6 AMEF de Proceso
- 3.7 Plan de Control de Pre-lanzamiento
- 3.8 Instrucciones de Proceso
- 3.9 Plan de Análisis del Sistema de Medición (MSA)
- 3.10 Plan de Estudios de Capacidad de Proceso
- 3.11 Soporte de la Administración

APQP 4.0 – Validación del Producto y Proceso

- 4.1 Corrida de Producción Significativa
- 4.2 Análisis del Sistema de Medición
- 4.3 Estudio preliminar de Capacidad de Proceso
- 4.4 Aprobación de Partes de Producción
- 4.5 Validación de Pruebas de Producción
- 4.6 Evaluación de Empacado
- 4.7 Plan de Control de la Producción
- 4.8 Aprobación del Plan de Calidad y Soporte de la Administración

APQP 5.0 – Retroalimentación, Evaluación y Acciones Correctivas

- 5.1 Reducción de la Variación
- 5.2 Mejora de la Satisfacción del Cliente
- 5.3 Mejora de Entregas y Servicio
- 5.4 Uso Efectivo de Lecciones Aprendidas y Mejores Prácticas.

El temario del curso Análisis de Modo y Efecto de Falla (FMEA Cuarta Edición) es:

- Orígenes del AMEF
- ¿Qué es un AMEF?
- Donde se integra el AMEF dentro de un sistema de calidad.
- ¿Cómo nos beneficia el uso del AMEF?
- Cambios en la cuarta edición del AMEF
- Creando un AMEF de Proceso:
 - 1) Definición del proceso
 - 2) Aplicación del Mapa de Procesos
 - 3) Definir las funciones del Proceso
 - 4) ¿Qué operaciones debemos analizar?
 - 5) Identificar los requerimientos específicos para cada operación.
 - 6) Identificar los modos potenciales de Falla.
 - 7) Calificación de Severidad del Efecto de Falla (Nueva Tabla)
 - 8) Identificar Causas Potenciales del Modo de Falla
 - 9) Determinar la Ocurrencia de la Causa de Falla (Nueva Tabla).
 - 10) Identificar los Sistemas Actuales de Control Preventivos y de Detección
 - 11) Determinar la Capacidad de Detección de los Controles Actuales (Nueva Tabla).
 - 12) Cálculo del Número de Prioridad de Riesgo (NPR) y como usarlo.
 - 13) Acciones Recomendadas.
 - 14) Identificar Responsabilidad y Acciones Realizadas.
 - 15) Revisión de los Números de Prioridad de Riesgo (NPR).



El temario del curso **Análisis del Sistema de Medición (MSA Cuarta Edición)** es:

¿Qué son las Estadísticas Básicas?

- Medidas de Tendencia Central
- Medidas de Variación
- La importancia de la Distribución Normal y como será usada en la Mejora de Procesos.

Entender la necesidad de un Análisis del Sistema de Medición (MSA)

- Para que medimos.
- Conceptos básicos sobre indicadores.
- El papel de la medición en la operación de una empresa

El Sistema de Medición (MS)

- Definición del MS
- Descripción de Términos
- Posibles fuentes de variación.
- La linealidad, que es y como se mide
- El sesgo, que es y como se mide.
- La estabilidad, que es y como se mide.

Repetibilidad & Reproducibilidad de Sistemas Variables

- Actividades previas al estudio
- Realización del estudio (ejemplo)
- Interpretación de resultados
- Aprender cómo arreglar un sistema de medición pobre y entender como un sistema de medición pobre impacta a capacidad.

Repetibilidad & Reproducibilidad de Sistemas por Atributos

- Actividades previas al estudio
- Realización del estudio (ejemplo)
- Interpretación de resultados

Principales cambios de la tercera a la cuarta edición del manual de MSA

El temario del curso **Control Estadístico de Procesos (SPC Segunda Edición)** es:

- Variación: Una parte natural y permanente de todo proceso
- Variación de rutina y excepcional y como la Gráfica de Comportamiento las identifica.
- Errores comunes en la realización de Gráficas de Comportamiento.
- ¿Cada cuando debemos tomar muestras y cuantas?: **Subgrupos Racionales**
- Sistemas de Medición Continuos y por Atributos
- Sistemas de Medición Continuos:
- **La Gráfica de promedios y rangos.**
- Sistemas de Medición Continuos:
- **La Gráfica de rangos móviles.**
- Gráficas de comportamiento para Atributos Binomiales y Poison (revisión)
- Como seleccionar la grafica de comportamientos más adecuada.
- **Estudios de Capacidad de Procesos (Habilidad)**
 - 1) ¿Qué son los “Índices de Capacidad”?
 - 2) ¿Qué necesitamos saber para poder aplicarlos?
 - 3) Índices de Capacidad Potencial: Cp y Pp y como se calculan.
 - 4) Índices de Capacidad Real: Cpk y Ppk y como se calculan.
 - 5) Interpretación y aplicación de los Índices de Capacidad

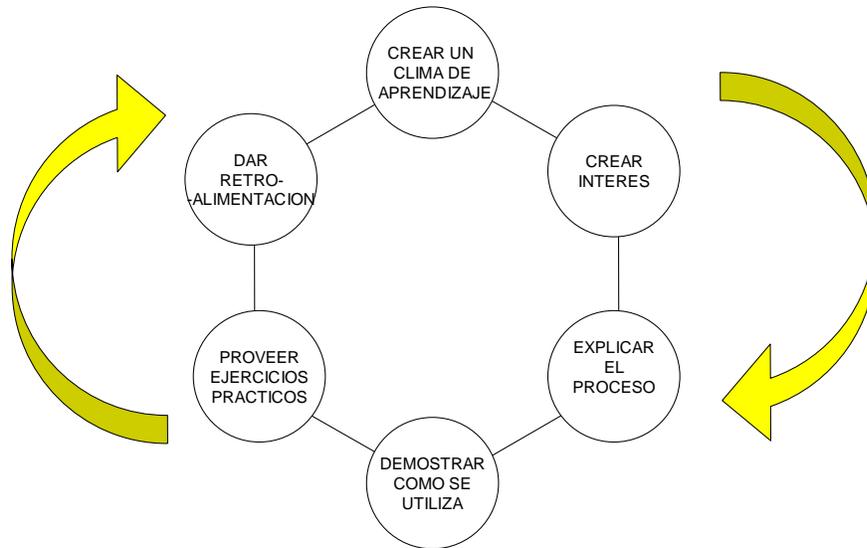
Quienes deben de asistir: Personal que participen en los proceso de auditoría interna de la planta (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento)



Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 24 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso sobre cada tema en específico (APQP, AMEF, MSA Y SPC), para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final del mismo, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

Requerimientos.

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.

Es necesario que los participantes en el curso lleven una calculadora científica para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que en todos los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso está diseñado para un máximo de 16 personas.

Atentamente,

Ing. José Pedro Espinoza Elizondo

Director General

DATA-DRIVEN

www.data-driven.com.mx

Tel. 818-332-1285

espinoza@data-driven.com.mx