



## TÉCNICAS AVANZADAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Uno de los obstáculos más frecuentes para el análisis y solución de problemas es el desconocimiento de técnicas de aplicación sencilla que se puedan utilizar para analizar problemas complejos.

Existe un vacío entre las técnicas de fácil aplicación para problemas sencillos (diagrama de pescado, Pareto, Histogramas, etc.) y los métodos avanzados que normalmente se utilizan para problemas complejos (Estudios de correlación y regresión, Pruebas de Hipótesis, etc.) que requieren del conocimiento de estadística y el uso de software computacional en la mayoría de los casos, por lo que el número de personas que lo pueden aplicar se ve reducido.

Las técnicas avanzadas de solución de problemas que se aprenden en este curso son altamente efectivas y tienen las siguientes ventajas:

- Análisis de los problemas basados en datos extraídos directamente de la situación ( "Hablar con las partes")
- Herramientas que permiten "entender el problema" y facilitan la solución del mismo.
- No interrumpen la actividad productiva, requieren de baja inversión y los resultados se dan en corto plazo.
- Son fáciles de aprender, no necesitan de conocimientos elevados de matemáticas.

### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN:

Se compone de 2 Módulos de día y medio de duración cada uno:

#### MODULO 1: DEFINICIÓN Y MEDICIÓN

- Introducción a la Solución de Problemas
- Definición del Problema
- Análisis del sistema de Medición
- Certificación del Proceso
- Análisis Multi-variable

#### MODULO 2: ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

- Análisis Gráfico
- Análisis de Ensamblados
- Análisis de Piezas
- Análisis de Procesos
- Confirmación de Resultados.

Se recomienda que los módulos se impartan con al menos una semana de separación para permitir a los estudiantes que apliquen las herramientas vistas en clase y se incluyen dos días de asesoría directa en piso por parte del instructor, uno en el periodo intermedio entre módulos y el otro día una semana posterior a la capacitación en el módulo dos.

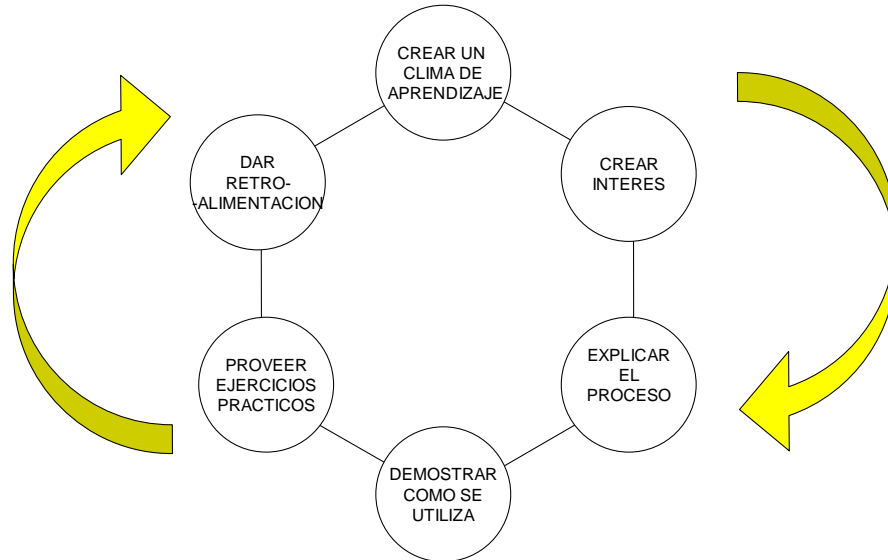
**Quienes deben de asistir:** Ingenieros, técnicos y personal que participen en proyectos de mejora o sean responsables de la selección, análisis y solución de problemas en procesos de fabricación. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento).



## Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 24 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final del mismo, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

## Requerimientos.

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.

Es necesario que los participantes en el curso lleven una calculadora científica para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que el todos los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso esta diseñado para un máximo de 16 personas.

**Atentamente,**

**Ing. José Pedro Espinoza Elizondo**

**Director General**

**DATA-DRIVEN**

[www.data-driven.com.mx](http://www.data-driven.com.mx)

Tel. 818-332-1285

[espinoza@data-driven.com.mx](mailto:espinoza@data-driven.com.mx)