



Procesos de Solución Efectiva de Problemas

OBJETIVO

Al terminar este curso los asistentes podrán:

- 1 – **Definir adecuadamente los pasos requeridos** para la solución efectiva de problemas.
- 2 – **Analizar el problema e identificar las causas** físicas, humanas y administrativas que lo provocaron.
- 3 – **Controlar que las causas del problema se vuelvan a presentar** al implementar sistemas que eviten su recurrencia.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN:

Módulo 1: Procedimientos para priorizar problemas y definición del proyecto.

- Captura de Información
- Diagrama de Pareto
- Matriz Beneficio / Esfuerzo
- Matriz Ocurrencia / Severidad
- Definición del Problema

Módulo 2: Procedimientos para Análisis e identificación de Causa - Raíz

- Principio Causa - Efecto
- Establecer Modos de Falla
- Establecer Hipótesis para cada Modo de Falla
- Posibles fuentes de problemas
- Identificación de raíces físicas
- Búsqueda de evidencias.
- Identificación de raíces humanas.
- Identificación de raíces latentes (administrativas)
- Establecer soluciones viables y posible replicación.

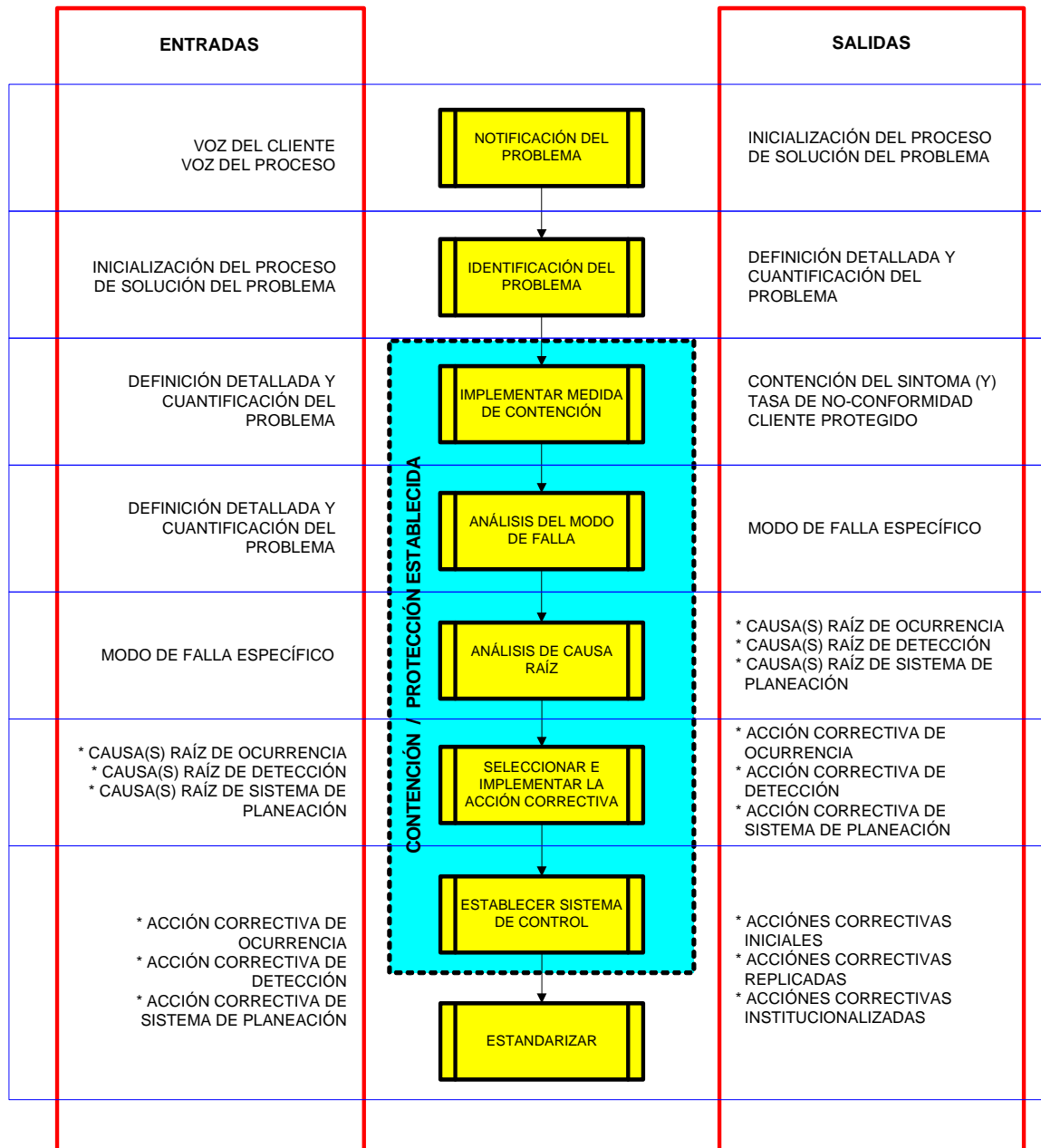
Módulo 3: Implementar y controlar.

- Métodos de control
- Dispositivos a prueba de error (Poka –Yoke)
- Cierre de Proyecto

Quienes deben de asistir: Ingenieros, técnicos y personal que participen en proyectos de mejora o sean responsables de la selección, análisis y solución de problemas en sus respectivas áreas de trabajo. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento).



PROCESO DE SOLUCIÓN EFECTIVA DE PROBLEMAS

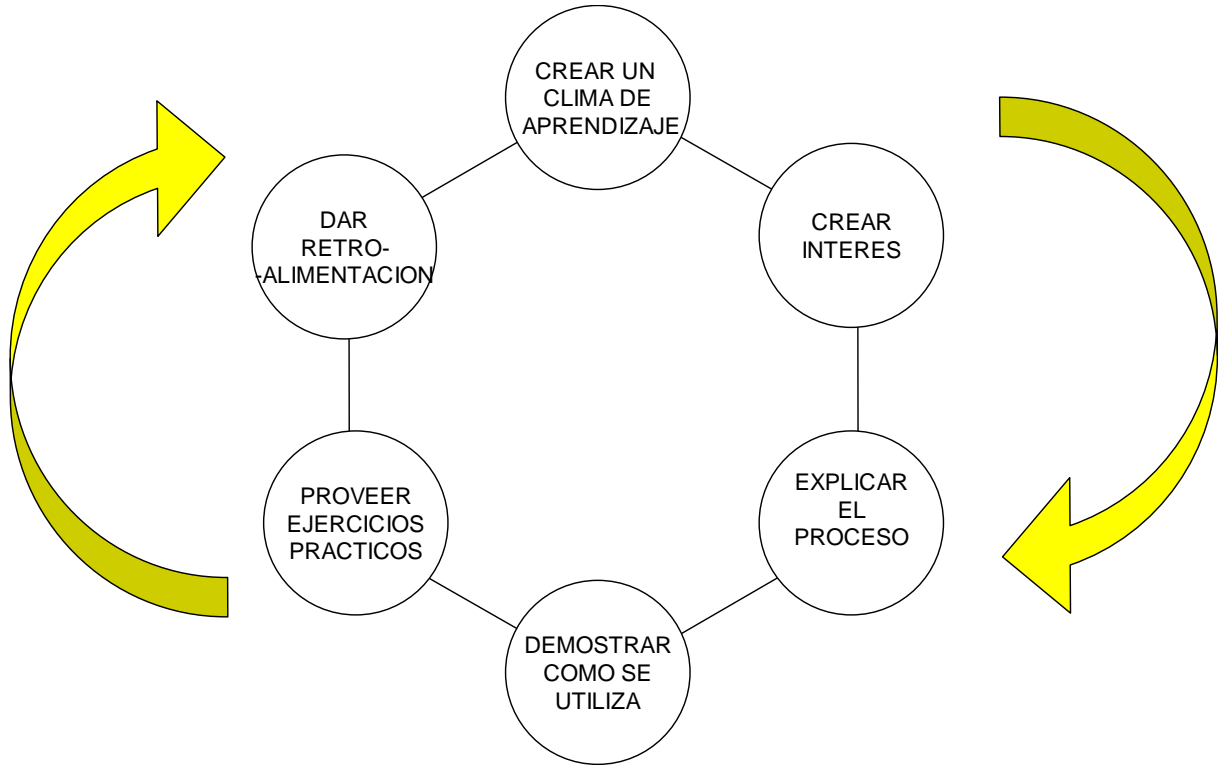


Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 12 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.



Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final del mismo, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

Requerimientos.

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.

Es necesario que los participantes en el curso lleven una calculadora científica para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que el todos los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso está diseñado para un máximo de 16 personas.